娄葑智巡

动迁安置小区安全巡查与隐患闭环治理业务本体

每一次巡查有依据，每一处隐患有闭环

一链贯通 · 四面覆盖 · 五环相扣 · 六景落地

1 条事实链
一链贯通
对象、位置、问题、工单、材料、结论逐环可回查，回流反哺巡前

4 类安全面
四面覆盖
场所环境、设施运行、岗位履责、应急准备四类安全维度全覆盖

5 个闭环环节
五环相扣
巡前、巡中、处置、核验、跟进五环相扣，含补正与复查双回环

6 类子场景
六景落地
20 项岗位动作技能与 7 类角色 v11 操作台，已在数园区平台实装上线

三类核心问题

每一步都显示完成，隐患却可能还在 · 佐证取自样本项目处 5 个小区 2026 年 9—11 月脱敏记录

问题一
巡查标准不统一、机械打勾
7月
专项检查时，周期资料仍停在 7 月；98.5% 常规打勾易漏看历史隐患

问题二
协同不畅、假关单与未决断档
40天
源单 6/6 已整改，40 天后仍待验收；多单误派工程与长周期挂账易断档

问题三
知识难沉淀、审图把关缺硬尺
2次
同一原因两次退回，上次意见没用上；盲测查出原后台 37.5% 人工漏放

六类子场景与四处流程优化

五环相扣，一库赋能 · 20 项技能（A1–F3 + P1/P2）支撑带病历巡查、多单归一、快慢双轨与提交前自检

A 源头预防 巡前 · A1–A3
巡查准备、历史病历推送与周期核查
从“凭经验机械打勾”，到“带病历按依据查”

B 精准发现 巡中 · B1–B3, P2
现场记录拆分、当场补拍与应急响应
从“一句话混记”，到“一事一档、缺漏当场补”

C 协同处置 处置 · C1–C3, P1
多单线索归集、拦截误派与快慢双轨
从“按单计数派错单”，到“一事统管、快慢分轨”

D 闭环核验 核验重点 · D1–D3
提交前自检清单、图文对位与复核草稿
从“交上去反复退回”，到“提交前自检能证明”

E 长效常治 跟进 · E1–E3
未决交接、复发甄别与复查回流巡前
从“关单即销号”，到“未决有人管、复发反哺巡前”

F 知识赋能 知识底座 · F1–F3
五维标签校核、版本影响评估与答疑
从“个人经验流失”，到“4 册正式知识库持续生长”

本体与知识底座已全栈实装

数量取自数园区 FSWorkspace 线上本体引擎、正式知识库与 v11 隐患闭环工作台

30	180	60/60	120	20	4,970
类线上对象	项属性	条语义关系	条可执行规则	个动作技能	个真实实例
23 实体 · 7 角色	均有词典释义	全贯通 · 9,147 边	外加 K01–K26 知识	挂载 4 册知识库	已脱敏全量入库

四维状态严禁混同（R08）：承办工单关闭 ≠ 源单 6/6 填报进度 ≠ 当轮复核结论 ≠ 问题事项正式销号；线上 4 册正式知识库（279 切片、五维 26 项标签）已就绪，原有流程与授权签字边界不变。

三大创新特色与真案实证

看图提要素 + 硬规矩把关（rule_gate） + 错例回流培育 · 经 36 案盲测与 4 组同基座模型对比验证

1 全链路协同
破解业务碎片化与假关单
一条记录拆出多个问题，同一问题归集多张工单；将工单状态、源单进度、复核结论与隐患销号四态分离，长周期事项快慢双轨接续。

2 看图与硬规矩分工
守住业务合规与越权底线
大模型只负责提取画面要素（如识别表盘 19.10 厂家钢印），确定性规则脚本负责算账判通过；4 组同基座对比彻底消除“看图整洁就放行”幻觉。

3 36 案盲测与错例培育
真案真跑实现知识持续生长
留出 36 个真实案例（94 张脱敏图）端到端盲测，10 宗应退回件 10/10 全数拦截，揪出 37.5%（6/16）人工漏放；退回错例经确认回流沉淀为 K18–K21。

实测成效 **应退回件 10/10 拦截 • 揪出 37.5% 人工漏放 • 12 类全链路场景实测收口 • 7 角色 v11 工作台已上线**

零拍脑袋估算指标 · 全部可回查平台会话

可复用： “整改加验收”在安全检查、督查、环保、审计等政务事项中普遍存在，问题—证据—结论逐项对位与硬规矩把关做法可直接推广。

01 业务场景说明 · 第 3–22 页 **02** 本体框架图 · 第 23–26 页 **03** 样例知识 · 第 27–36 页 **附图** 6案原图 · 第 37 页

在线网页版：loufengzhixun.shiwan520.com | 娄葑街道 · 安洁物业