娄葑智巡 · 样例知识条目

正式入库版 | 共 26 条核心知识 + 4 册线上知识库（含五级依据分层与试跑纠偏条目） | 娄葑街道 · 安洁物业 | 2026 年 11 月

5 类知识来源	6 步加工校验	3 库挂同一本体	↺ 持续回流
五源汇聚	六步精炼	三库一体	回流更新

一、条目格式与标签

每条知识统一登记编号、所属环节、知识类型、具体规矩内容、适用范围、依据出处与版本号、五维分类标签、核验状态。实际加工走完六步：多源收集（国家消防规范、平台手册、后台实配参数、巡查报修真单、盲测错例）→ 隐去小区真名与个人隐私 → 按单条规矩切片 → AI 辅助提取初稿 → 对照品质岗历史退回意见与现场原图，经项目负责人逐条人工核对修订 → 带版本号发布进线上「娄葑智巡」知识库并绑定全部 20 项岗位技能。日常使用中遇到新退回原因或典型错例，经业务骨干复核后追加新版本，老单子保留当时的判断标准。



图 1　知识体系结构：来源登记、加工校验、三库组织、岗位应用与知识回流

标签维度	取值
闭环环节	巡前准备、巡中检查、问题处置、整改核验、未决跟进、资料维护
安全隐患类别	照明与应急照明、消防器材与通道、充电棚与楼道环境、特种设备与机房、台账与打卡履职、外立面与长周期工程
知识类型	概念界定、判定规则、作业流程、平台配置、审图经验、标准问答
依据层级	国家消防与安全规范、物管平台运营手册、后台巡检标准配置、一线业务核验规则、盲测错例培育判据
核验状态	已实测生效、业务复核通过、专业授权确认（线上已建 5 大标签组、26 个标签词表）

二、样例知识条目

以下 K01–K26 共 26 条核心业务知识已全部完成人工校验并灌入线上本体「适用要求版本」表（连同基础巡检标准总纲共 27 条实例）及 4 册线上知识库。其中包含国家消防与安全规范 4 条（须持证或授权人员现场确认）、物管平台手册规则 4 条、后台巡检配置口径 4 条、街道与物业一线实操规矩 12 条、以及基于 36 个真实案例盲测纠偏沉淀的错例培育判据 2 条（K18、K19）。所有案例均已完成脱敏处理。

编号	环节	类型	知识内容	适用范围	来源	标签	审核状态
K01	巡前	概念	巡检计划的标题名字和系统实际派单周期要分开看。后台有 4 条名字里带着“年度”“半年度”的计划，实际排班配的是“指定一次”；还有总部建的周检、月检计划配成了“每天 1 次”。查漏检或核周期时，一律看后台实际排班配置，不能光看计划标题下结论。	全部运营与设备巡检计划	物管平台后台 194 个计划配置交叉核对（V1.1，2026-11-05）	巡前准备 / 台账与打卡履职 / 平台配置	业务复核通过
K02	巡前	配置	管家巡查电动自行车充电棚时，每个棚必须先拍一张能看清棚号和整体环境的现场全景照，再逐项查看插座箱、消防器材、车辆停放秩序，留意有没有杂物堆放或私拉电线。	动迁安置小区充电棚日常巡查	样本项目处管家巡查计划实配要求（V1.0，2026-10-22）	巡前准备 / 充电棚与楼道环境 / 平台配置	业务复核通过
K03	巡中	规则	一条现场巡查记录里如果同时提到好几件事（比如同一句写了“19 楼堆杂物，好几层应急灯不亮”），必须拆成不同的问题事项分别跟踪。记录里写“多处”“多个楼层”但没点明具体几楼几号时，数量先记为“待核实”，绝不凭空猜数字。	全部现场检查与发现记录	样本小区 4-1 单元巡检记录拆解规矩（V1.1，2026-11-09）	巡中检查 / 照明与应急照明 / 判定规则	业务复核通过
K04	巡中	规则	巡查记录里没填文字说明、或者只打了个横杠“–”，只代表当时没写字，不能自动当成“现场一切正常”。像水泵房、配电间经常只传照片不写字，一律按“有照片、缺文字说明”原样留底，需要确认运行状态时安排专人补核。	水泵房、配电房、消控室等重点点位	样本小区 10 月设备机房无字照片核查规矩（V1.1，2026-11-09）	巡中检查 / 特种设备与机房 / 判定规则	业务复核通过

编号	环节	类型	知识内容	适用范围	来源	标签	审核状态
K05	处置	规则	同一个位置、同一件设施被不同人先后报修（比如间隔 31 秒提交了两张同一具灭火器缺喷嘴的报修单），归到同一个问题事项下面跟进，不重复算两处隐患；但原来的每张报修单编号和流转记录都各自保留，方便回头查账。	公区报修、巡检转报修、居民报事	10 月 16 日间隔 31 秒重复报修灭火器案例提炼（V1.1，2026-11-09）	问题处置 / 消防器材与通道 / 判定规则	业务复核通过
K06	处置	规则	报修工单在系统里显示“处理完成（005）”或“已关闭（007/004）”，只代表维修派单流程走完了，不代表现场隐患真的彻底消除。系统还有 72 小时超时自动关单机制，所以隐患能不能销号，必须看有没有合格的整改材料和复核结论。	全部公区报修与承办工单	物管平台报修状态流转码与 72 小时自动关单机制核对（V1.1，2026-11-09）	问题处置 / 台账与打卡履职 / 判定规则	已实测生效
K07	核验	概念	品质检查单上显示的“6/6 已整改”只是项目自己填报的整改进度，边上的“88 分（A 级）”也只是当次检查的管理打分；这两样都不能代替品质岗的正式验收结论，更不能当成消防安全合格证明。	品质专项安全检查与日常检查	样本小区 9 月 24 日专项安全检查单实证（V1.0，2026-11-09）	整改核验 / 台账与打卡履职 / 概念界定	已实测生效
K08	核验	规则	交上来的整改照片，必须让人一眼认出确实是当初报修的那个位置、那件设施——画面里得带上门牌号、楼层贴牌、设备编号，或者开关面板、管道走向这类挪不动的周边参照物。光拍一个孤零零的灯头或灭火器特写、认不出在哪儿的，交单前直接提醒重拍。	照明灯具、消防器材、楼道点位等固定位置整改	泵房旁应急灯 9 月 30 日连续两次因“位置不对”退回案例（V1.1，2026-11-09）	整改核验 / 照明与应急照明 / 审图经验	已实测生效
K09	核验	规则	手提式灭火器现场核验须看三样：压力表指针是不是指在绿色工作区（指在红区属欠压失效、指在黄区属超压或待再充装）、喷嘴和软管有没有破损缺失、保险销和铅封完不完好。AI 只如实描述照片里看得见的指针色区和配件情况；压力合不合格、气瓶有没有过期的最终判定，由持证或授权岗位确认。	小区楼道、充电棚、机房灭火器巡查与验收	《消防设施通用规范》GB 55036-2022 第 10.0.5 条、《手提式灭火器》GB 4351-2023（V2.0，2026-11-23）	整改核验 / 消防器材与通道 / 国家消防与安全规范	专业授权确认
K10	跟进	规则	把一个问题定性为“整改后复发”，必须同时满足两条：第一，同一个位置、同一件事之前确实有验收通过、已经解决的凭据；第二，这次现场确认是新冒出来的。如果老问题压根一直没修好，只能算“持续未解决”或“重复上报”，不能算复发。	全部问题事项跟进与复查统计	娄葑智巡隐患跟进核查规矩第 10 条（V1.1，2026-11-09）	未决跟进 / 台账与打卡履职 / 判定规则	业务复核通过
K11	跟进	程序	发现电梯机房、水泵房纸质巡视表没按期更新时，分两步走：第一步先找责任人核对维保和巡检台账、按实补登记并注明补记日期（严禁往前倒填假日期）；第二步单独派人去现场看设备本身运转正不正常，不能光补张表就完事。	特种设备与机房纸质巡视表核查	11 月 5 日员工端与后台交叉核对“设备巡视表未更新”案例（V1.0，2026-11-09）	未决跟进 / 特种设备与机房 / 作业流程	业务复核通过

编号	环节	类型	知识内容	适用范围	来源	标签	审核状态
K12	核验	问答	问：品质检查单上已经显示“6/6 已整改”，能不能直接算验收通过？答：不能。6/6 只是项目部自己提交完材料的进度数字；到底通没通过，得看品质复核人员核对本轮材料后下的正式结论，而且要看清结论覆盖了哪几项。	品质检查整改销号答疑	岗位实操高频答疑与 K07 配套口径（V1.1，2026-11-09）	整改核验 / 台账与打卡履职 / 标准问答	业务复核通过
K13	核验	规则	整改被退回后重新交单时，必须针对上次退回的原因换上新拍的照片或补充说明。如果原封不动拿上次被退回的老照片再点一次提交，系统在提交前直接拦下提醒先换材料，别让无效单子在后台空转。	整改退回后二次提交自检	9 月 30 日应急灯 15 分钟内未换图二次提交退回案例（V1.1，2026-11-09）	整改核验 / 照明与应急照明 / 审图经验	已实测生效
K14	核验	程序	品质检查标准流转五步：品质人员开始巡检 → 现场拍照上传问题 → 结束巡检并打分（定等级和整改截止日）→ 项目人员现场整改并上传结果 → 品质人员线上核验，合格点通过，不到位点退回并写明原因。	品质检查全流程衔接	《红石榴物管平台运营管理使用手册》“品质检查”章节（V1.0，2026-09-20 存档）	整改核验 / 台账与打卡履职 / 作业流程	业务复核通过
K15	核验	规则	项目点“结束整改”时，如果还有暂时改不完的子项，必须如实写清未完成原因；品质线上核验时只要有一项没到位，就可以退回重改并注明退回理由，所有需整改项都合格才能整单验收通过。	品质检查部分未完与退回处理	《红石榴物管平台运营管理使用手册》“项目上传整改结果 / 品质部验收”（V1.0，2026-09-20 存档）	整改核验 / 台账与打卡履职 / 判定规则	业务复核通过
K16	巡中	概念	品质检查里可以把做得好的点位标成“优秀项”。要注意系统算法的一个细节：优秀项不用整改，但会被系统一起算进总“问题数”里。所以核对整改进度时，分母只能算真正需要整改的异常项，别把优秀项混进去算错账。	品质检查问题统计与进度核算	《红石榴物管平台运营管理使用手册》“品质上传问题”第 1 条（V1.0，2026-11-09）	巡中检查 / 台账与打卡履职 / 概念界定	业务复核通过
K17	处置	程序	公区报修单派单或抢单后变成“处理中”；师傅传完处理前后照片变成“已处理”，确认做完变成“已完成”。关单有三条路：报修人点满意自动关单（点不满意退回处理中）、物业手动关单填原因、或者确认完成后满 72 小时没人评也没人管时系统自动关单。	公区报修流转与关单核查	《红石榴物管平台运营管理使用手册》“报事报修 › 公区报修”（V1.0，2026-09-20 存档）	问题处置 / 台账与打卡履职 / 作业流程	业务复核通过
K18	核验	规则	灭火器压力表盘上印的数字（比如表盘下方的“19.10”是厂家钢印或出厂批次）、还有墙上纸质点检表手写的日期和表头月份，都是被拍物品自己身上的字，绝不能把它们当成手机拍照的时间水印，更不能凭这个乱判人家“拿旧照片糊弄”或“事后倒填”。	消防器材压力表、纸质巡视点检表审图	36 案盲测错例回流培育：充电棚灭火器表盘“19.10”钢印纠偏（V2.0，2026-11-22）	整改核验 / 消防器材与通道 / 盲测错例培育	已实测生效

编号	环节	类型	知识内容	适用范围	来源	标签	审核状态
K19	核验	规则	核对点检表、维保记录这类台账照片时，先看整改前后拍的是不是同一张表（核对表头名称、印刷行数、墙面背景和维护单位栏），再看是不是工单要求的那一类记录（比如催交电梯半月维保记录，不能拿灭火器月度检查表顶替）。发现换了表或驴唇不对马嘴的，直接拦下让补交正确记录，不去瞎猜人家是不是偷偷补填。	电梯维保记录与消防器材月度点检表核验	36 案盲测与裸模型对比实证：墙贴 8 行表换成手拿 5 行表案例（V2.0，2026-11-22）	整改核验 / 台账与打卡履职 / 盲测错例培育	已实测生效
K20	处置	规则	报修单里如果写的是“漏打、操作失误”“15 楼两个点锁门没打上”“缺巡更任务”这类打卡情况说明，现场并没有东西坏掉要修，客服分单时直接转给项目经理或巡查管理岗（走 A3 履职核查），别往工程维修班组派，省得维修师傅没法修、单子一直死挂在工程池里超时。	公区报修与巡更打卡异常分流	后台公区报修全量审查：漏打误派工程及巡更缺项多次改派案例（V1.2，2026-11-22）	问题处置 / 台账与打卡履职 / 判定规则	已实测生效
K21	跟进	程序	遇到外墙空鼓脱落、老围墙开裂、消防管网漏水等要动用维修资金或走工程招标、十天半个月修不完的硬骨头，按“快慢两步”管：快的一步，当天必须先拉好警戒围挡、贴好醒目警示牌或停用危险区域并拍照核实；慢的一步，允许原报修单注明原因做阶段结案，但隐患台账必须继续挂着“未消号”，转入周期复查盯到底，绝不允许一关单就当没事了。	外立面、围墙、专维资金等长周期疑难安全隐患	后台已关单未消号治理及围墙修缮工程衔接规矩（V1.2，2026-11-23）	未决跟进 / 外立面与长周期工程 / 作业流程	已实测生效
K22	核验	规则	消防应急照明灯和疏散指示标志整改核验分两层：日常拍照看到灯亮了，只能说明通电状态下外观亮灯；但它在停电时能不能自动切到应急电源点亮、持续亮灯时间够不够（老旧住宅疏散通道不少于 30 分钟/60 分钟规范要求），必须由电工拉闸或按试验按钮实测确认。没做断电测试前，只能记“外观已亮、应急切换待专业实测”。	单元楼道、地下室、机房消防应急照明与疏散指示灯	《消防应急照明和疏散指示系统技术标准》GB 51309-2018 第 3.2.4、6.0.5 条（V1.0，2026-11-23）	整改核验 / 照明与应急照明 / 国家消防与安全规范	专业授权确认
K23	巡中	规则	严禁在建筑门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或充电，严禁从楼上住户窗户拉“飞线”下楼充电。巡查充电棚和单元门口时，一旦发现飞线、电瓶车进楼道、或者燃油助力车/三轮车混停在电瓶车充电位旁，现场能劝离拔线的当场处置拍照，劝不动或人不在的立即固定门牌车牌线索上报社区与安全岗联动清理。	动迁安置小区单元门厅、楼道及集中充电棚	《高层民用建筑消防安全管理规定》（应急管理部令第 5 号）第 37 条及安置小区实操规矩（V1.0，2026-11-23）	巡中检查 / 充电棚与楼道环境 / 国家消防与安全规范	专业授权确认

编号	环节	类型	知识内容	适用范围	来源	标签	审核状态
K24	处置	规则	接到居民投诉或巡查发现小区消防车通道、单元出入通道被私家车违停堵死，或者有人把移动晾衣架焊死/绑死长期霸占公共通道时，第一优先级是现场挪车清障、恢复通道畅通，不能光在系统里回复一句“已联系车主”就完结。超时未办结的投诉单必须核实现场路通没通，并安排早晚停车高峰回头复查。	消防通道、小区主干道违停及公共区域固定占道投诉处置	《消防法》第 28 条及后台投诉单 TS202609020915826205、TS202608131354724204 治理规矩（V1.0，2026-11-23）	问题处置 / 消防器材与通道 / 国家消防与安全规范	已实测生效
K25	核验	规则	动迁安置小区楼道堆放旧纸箱、旧家具整改后极易“回潮”。拍清理后照片时，必须站在和发现问题时差不多的角度，把同一扇住户门框、水电井门或楼梯转角拍进去证明真清干净了；同时这类事项销号后默认挂一条 7 天内的回头看复查提醒，防止业主当天搬进屋应付检查、隔天又搬回楼道。	单元楼道、电表箱旁、天台杂物堆放清理核验与防回潮复查	安置小区楼道杂物反复回潮治理一线经验（V1.0，2026-11-23）	整改核验 / 充电棚与楼道环境 / 审图经验	业务复核通过
K26	巡前	规则	查后台发现消控室、消防水泵房任务显示“0/1 未完成”、无巡检人或无现场照片时，不能直接扣帽子算脱岗事故，也绝不能放过去不管。巡查管理岗必须当天对照线下排班表、消控室纸质值班记录本核实到底是忘点手机提交、排班轮空还是真漏检，核实清楚前该点位列入下一班次重点必查项。	消控室、消防泵房等高风险点位漏检筛查	后台审查消控任务 0/1 无记录交叉核实规矩（V1.0，2026-11-23）	巡前准备 / 特种设备与机房 / 判定规则	业务复核通过

三、文档切片示例

选取「物管平台运营手册」「国家消防技术标准」「36 案盲测退回纠偏」三类代表性源材料，完整展示从非结构化原文/错例记录到五维打标、本体挂载与岗位校验入库的标准化切片过程：

加工环节与字段	示例一：物管平台手册切片（程序与流转）	示例二：国家消防强条切片（专业红线）	示例三：盲测退回错例切片（智能体培育）
切片编号	MAN-品质-04	STD-应急照明-01	CASE-钢印纠偏-18
原始依据出处	《红石榴物管平台运营管理使用手册》（2026-09-20 存档）	《消防应急照明和疏散指示系统技术标准》GB 51309-2018	36 案留出盲测复盘记录（T4-P1 充电棚灭火器欠压复核）
章节 / 案例路径	品质检查 › 员工端巡检 › 品质部线上核验	第 3.2 / 6.0 节 › 应急点亮切换与持续工作时间	整改核验 › 灭火器表盘钢印与拍照时间幻觉纠偏

加工环节与字段	示例一：物管平台手册切片（程序与流转）	示例二：国家消防强条切片（专业红线）	示例三：盲测退回错例切片（智能体培育）
原始文本 / 错例现象	“项目结束整改后，品质部需要对整改结果进行线上核验，如果未整改到位，可退回整改，并填写原因；项目整改均合格，验收通过。”	“正常照明电源中断后，灯具应自动转入应急点亮状态；蓄电池电源供电时的持续工作时间及照度应符合规范要求。”	“早期视觉模型把压力表盘下方厂家钢印‘19.10’误判为拍照时间 19:10 或 2019 年旧图，偏离了黄区欠压未消除的真病根。”
五维受控元数据标签	环节：核验丨隐患：消防器材与通道等丨类型：规则丨层级：平台手册丨状态：业务复核通过	环节：核验丨隐患：照明与应急照明丨类型：规则丨层级：国家消防规范丨状态：专业授权确认	环节：核验丨隐患：消防器材丨类型：规则丨层级：案例纠偏丨状态：已实测生效
提炼入库知识条目	K14、K15（退回原因留在本轮，再次提交前逐条带出核对）	K08、K22（静态亮灯照仅证外观与点位，断电应急切换须电工实测）	K18（严格区分厂家表盘钢印、纸面手写日期与手机拍照元数据）
挂载本体实体与规则	复核记录、办理轮次、材料提交批次丨规则 R08、R10	检查对象、材料核验记录、职责分工与授权丨规则 R10、R12	材料版本、材料核验记录、检查对象（灭火器）丨规则 R12、D2 门禁
岗位人工校验与回归	对照 9 月 24 日水泵房应急灯连续两次退回实录完全吻合，已入第 4 册知识库	锁死 AI 安全结论上限，防止看照片亮灯就越权签“消防合格”，已入第 2、3 册	更新入库后复测会话 848bd075，彻底消除钢印时间幻觉并稳健拦截黄区欠压

四、问答对

编号	问题	回答	依据
Q01	**品质检查单上已显示“6/6 已整改”，还打了 88 分（A 级），能直接算验收通过、隐患销号吗？**	不能。6/6 只是项目填报整改材料的进度，88 分是当次检查管理评分；是否通过必须以品质验收人员审核本轮提交材料后作出的正式验收结论为准，且须核对结论覆盖范围。	K07、R08
Q02	**公区报修单已经显示“已处理完成”或“已关闭（004/007）”，这个安全隐患就算彻底解决了吗？**	不一定。工单关闭只表示派单承办流程结束（平台含 72 小时未评价自动关单机制）；只要缺少验收或复查实证依据，隐患事项在台账中一律保持“未销号”持续跟踪。	K06、K17、R08
Q03	**修好楼道应急灯后拍了张亮灯特写，但画面里看不出是哪一栋哪一层，可以交单吗？**	建议退后补拍一张带楼层号牌、门框或相邻配电箱同框的照片再交单。照片只能证明看得见的要素；水泵房旁应急灯案例就因左右参照物不符在 15 分钟内连续退回两次。	K08、K13

编号	问题	回答	依据
Q04	**灭火器压力表盘下方印着“19.10”，这是不是维修人员拿 19 点 10 分或 2019 年旧照片充数？**	不是。表盘印刷的“19.10”是厂家出厂钢印批次号，纸质点检表手写日期也是记录内容，均非拍照时间戳。核验重点看指针是否在绿区、喷嘴铅封是否完好及点位背景是否一致。	K18、K09
Q05	**照片里看到应急灯亮着、灭火器指针在绿区，智能体能直接出“消防安全合格”正式结论吗？**	不能。照片仅反映外观亮灯与指针位置；应急灯断电切换续航（GB 51309）、灭火器气瓶有效期限与实测压力（GB 55036）须由持证电工或维保人员现场确认，AI 仅出核验草稿。	K09、K22、R12
Q06	**保安巡更遇到“15 楼门锁了未打卡”或“手滑漏打”提了公区报修单，客服该派给工程部维修吗？**	不派工程部。现场无设施损坏，误派工程只会造成维修空跑与超时挂单；客服核实无报修事实后，直接转项目经理或巡查管理岗按巡检排班与门禁权限核查处理。	K20
Q07	**巡查记录写“4-1 单元 19 楼堆杂物，多个楼层应急灯不亮”，建一条还是两条问题？几盏怎么填？**	拆为两条独立问题事项：19 楼清杂物归保洁管家，多层应急灯检修归工程电工，职责与验收标准不同。“多个楼层”未写明具体层数的先记“待现场核实”，查清后再补实，绝不臆造数字。	K03、R05
Q08	**外墙高空鼓包或老围墙开裂需申请维修资金走招标，短期修不好而工单快超时了怎么办？**	严禁为保考核假关单！按快慢双轨办理：当天先拉硬质警戒围挡、张贴警示牌拍照存证，原工单注明“已做临时防护、转专维工程流程”阶段结案；隐患事项留挂未决台账定期复查直至竣工验收。	K21
Q09	**两位管家前后相差半分钟报了同一点位同一具灭火器缺喷嘴，算两处隐患吗？**	算同一处隐患事项，不重复计数。在问题线索关联核查中将两张报修单归集到同一问题事项名下，两张原单各自保留单号与报修时间以便回查。	K05、R06
Q10	**后台显示某小区消控室白班任务“0/1 未完成”、无巡检人与照片，能直接定性脱岗通报吗？**	不能直接下结论，但须当日核清。先对照消控室纸质值班记录、排班表与监控，区分排班错配、漏点提交还是真实漏检；未确认设备正常前，自动列入下一班巡前必查项。	K01、K26、R02
Q11	**催交“电梯半月维保记录未更新”，对方传了灭火器月检表，或把墙贴 8 行表换成手持 5 行表怎么办？**	在提交前自检环节直接拦截退回补拍：一是台账类别不符（灭火器表不能替代电梯维保表），二是前后并非同一张表；须补交维保单位签字的电梯半月维保记录并核实运行状态。	K11、K19
Q12	**巡查时闻到配电间焦糊味、冒烟或看到充电插座打火，要先打开工作台跑智能体分析吗？**	绝不先填单！生命安全优先，遇冒烟、明火、漏电、坠物等险情，立即按应急预案断电扑救、疏散警戒并电话直报项目经理与消控室；待险情受控后再用 P2 补录响应过程与跟进。	R14

五、证明要点卡（规则与概念库样例）

以下 5 张证明要点卡依据品质岗历史退回意见、国标条文与 36 案盲测原图提炼，经项目负责人人工逐条确认后定稿，作为一线员工交单前自检与智能体核验对照的口袋标准。

隐患类型	真实记录示例	待证明事实	照片要拍到	需人确认
照明与消防应急照明	多个楼层应急灯不亮；水泵房旁标志灯不亮	是原登记那一盏；通电已点亮；多楼层已逐层覆盖	灯具与楼层号牌、门框或开关面板同框中景照	断电自动切换与供电时长（GB 51309）由电工实测确认
消防器材与消防通道	充电棚灭火器欠压；灭火器缺喷嘴；违停车堵消防通道	放回原定箱位；配件铅封齐全且指针在绿区；通道违停已清走	点位牌+器材全景照、清晰表盘近景照；通道清障前后同景别照	器材有效性（GB 55036）由安全岗确认；晚高峰复查违停有无回流
充电棚与楼道环境	电动车飞线充电；楼道堆放废纸箱；充电棚前路面坑洼	同一棚号/楼层；飞线已拔除、杂物已清空、坑洼已找平	站在发现时同一角度，拍入棚号牌或住户门框参照物	楼道杂物清理后挂 7 天内回头看复查，防止老人搬回回潮
外立面与长周期工程	老围墙局部开裂；外墙粉刷层空鼓；需动用维修资金大修	快步：危险区下方硬质警戒围挡已闭合；慢步：工程竣工修复	快步拍开裂部位+水马围挡+警示牌全景；慢步交施工竣工验收单	未修好前严禁销号，慢轨期间每周人工巡查围挡有无倒塌移位
设备台账与打卡履职	电梯半月保记录未更新；消控任务 0/1；巡更锁门未打卡	原墙贴台账按实补签（不换假表）；排班与纸质值班本已核对	台账类交原表清晰照；打卡异常交排班与值班本核查说明	严禁往前倒填假日期；设备实际运行状态须派专人另行去现场核查

六、样例知识与应用场景对应

按闭环环节与五维标签，将 26 条核心知识、5 张证明要点卡、120 条规则库与 12 组实操问答对应到六大业务阶段（支撑线上全部 20 项岗位动作技能，每项技能均已绑定线上「娄葑智巡」知识目录与 4 册正式文档）。

应用场景	环节	主要支撑的样例知识与岗位任务
A 巡查准备与检查指引	巡前	K01 计划标题与实际派单周期分开看（A1、A3）；K02 充电棚全景与四项检查要求（A1）；K26 消控室与机房 0/1 无记录交叉核对并入下一班必查（A2、A3）
B 现场检查与问题记录	巡中	K03 一条记录多件事拆开建账、数量不明标待核（B2）；K04 无文字说明照片不默认正常（B1、B3）；K16 品质优秀项不计入需整改分母（B2）；K23 严禁电动车进楼道与飞线充电现场处置（B1、B2、P2）
C 问题处置与责任协同	处置	K05 同一设施重复报修归并不重算（C1）；K06、K17 工单关闭与 72 小时自动关单不等于隐患消除（C2、P1）；K20 漏打卡说明转巡查核查不派工程池（C1、A3）；K24 消防通道违停与占道投诉先清障后办结（C2、C3）
D 整改材料核验与复核	核验	K07 6/6 进度与打分不代替验收结论（D3）；K08、K13 照片须带位置参照物、退回不换图直接拦回（D1、D2）；K09、K22 灭火器与应急灯国家消防规范及人工实测红线（D2、D3）；K14、K15 品质验收流程；K18 表盘 19.10 出厂钢印防误读（D2）；K19 点检表换表与类别错位拦截（D1、D2）；5 张证明要点卡

应用场景	环节	主要支撑的样例知识与岗位任务
E 未决事项跟进与复查	跟进	K10 重复上报、持续未决与修好后再复发严格三分（E2）；K11 巡视表未更新先补核台账再另查设备运行（E3）；K21 外墙围墙等长周期隐患快慢两步挂账周检（C3、E1、E3）；K25 楼道杂物清理后 7 天防回潮回头看（E3）
F 业务资料维护与培训	维护	全部 26 条核心知识的出处、版本号与五维标签管理（F1、F2）；线上 4 册正式知识库（含 120 条规则全文库、K01–K26 手册、证明要点卡、手册切片与 12 组岗位答疑）支撑新人培训与日常即问即答（F3）

七、“我的智能体，我培育”真实错例回流演进实录（v1.0 → v2.1）

紧扣竞赛“我的智能体，我培育”主题，团队建立“实测暴露盲区 → 一线岗位人工纠偏 → 提炼结构化知识与门禁规则 → 同题回归验证”的闭环培育机制。以下 4 宗典型演进全部源自真实案例试跑与后台核查：

培育演进事项	试跑暴露的原模型/原流程问题	一线业务与专业岗位纠偏意见	沉淀入库知识与规则升级	线上回归实测结果（含会话回执）
演进一：表盘钢印时间幻觉纠偏（T4-P1 灭火器欠压复核）	早期模型（v2.0）看图时将灭火器压力表盘下方印刷的“19.10”误判为拍照时间 19:10 或 2019 年旧图，导致退回理由偏离真实病根。	项目负责人对照原图人工复核：表盘“19.10”系厂家出厂钢印批次号，真正不合格原因是指针仍停在黄区「再充装」未消除欠压。	新增 K18《表盘钢印、手写日期与拍照时间辨析规矩》，升级 D2 规则门禁（R12），同步写入线上第 2、3、4 册知识库。	复测会话 848bd075：精准识别 19.10 为出厂钢印，锁定黄区欠压实质缺陷稳健退回，零时间幻觉。
演进二：偷换点检表载体识别（T6-P1 电梯半月维保催办）	裸模型仅算全图墨迹占比（1.08%→4.13%），误以为是在同一张空白表上补签字，漏看表格本身被调包且类别错位。	项目负责人对照原图人工核实：整改前为墙贴 8 行表，提交照变成手持 5 行灭火器月检表，既非同一张表，更不能顶替电梯维保记录。	新增 K19《纸质点检台账载体一致性与类别核对规矩》，在 rule_gate.py 固化行数、固定方式与表头类别三重校验（R09/R10）。	复测会话 28588f9e：秒级拦截“灭火器表顶替电梯维保表 + 8 行换 5 行”双重错位，生成三行前置补证清单。
演进三：巡更锁门漏打误派分流（15 楼门锁未打卡报修单）	一线保安遇“15 楼门锁没打上卡”顺手提公区报修单，原流程盲派工程维修，导致维修工空跑、工单两次改派仍挂死超时。	梳理后台 126 张公区报修单，明确现场无设施损坏的打卡说明严禁进入工程维修池。	新增 K20《巡更漏打卡/锁门情况与设施报修分流规矩》，联动 C1 线索核查与 A3 巡检周期排班核对技能。	复测会话 f3fb279d：自动识别无物理损坏，拦截工程派单并转项目经理核查门禁权限与排班（C1→A3）。
演进四：长周期修缮防假关单（南侧老围墙开裂 20 天工期）	外墙鼓包、老围墙开裂需动用维修资金走招标（工期数十天），原系统按普通报修考核超时，迫使基层“先点完工假销号”。	街道物管条线与安洁总部确立“当下防伤人、长远盯根治”原则，把工单流转结案与隐患事项销号彻底解耦。	新增 K21《长周期工程隐患快慢双轨办理规矩》，结合 R08 四态分离：快轨当日拉硬质围挡结原单，慢轨挂未决台账周检。	线上 v11 工作台实测通过（AJ-ISS-WALL-202609）：快轨存证阶段结单，慢轨持续生成周检复查卡直至竣工验收。